

Vermex Ongediertebestrijding

Algemene Voorwaarden voor de verkoop van producten en het leveren van diensten

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *Diensten*
Werkzaamheden die gericht zijn op het voorkomen en zo nodig bestrijden van ongedierte, daaronder inbegrepen gassingeng.
2. *Producten*
Zaken die dienen voor het voorkomen en zo nodig bestrijden van ongedierte.
3. *Koper/opdrachtgever*
Degene die, afhankelijk van de inhoud van de overeenkomst, van het plaagdiermanagement bedrijf producten afneemt en/of opdracht geeft tot het leveren van diensten.
4. *Verkoper/opdrachtnemer*
De distributeur die en/of het plaagdiermanagement bedrijf dat, afhankelijk van de inhoud van de overeenkomst, producten verkoopt en/of diensten levert.

Artikel 2 Toepasselijkheid

Alle aanbiedingen, offertes, orderbevestigingen en overeenkomsten betreffende de verkoop van producten of het leveren van diensten geschieden uitsluitend op grond van deze Algemene Voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden prevaleren boven eventuele door de koper/opdrachtgever gehanteerde (inkoop)voorwaarden, een en ander tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Door het verstrekken van een kooporder voor producten of opdracht tot het leveren van diensten gaat de koper/opdrachtgever met de toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk blijkt. Een overeenkomst wordt slechts geacht tot stand te komen nadat deze schriftelijk is bevestigd dan wel, bij gebreke van een bevestiging, zodra verkoper/opdrachtnemer de overeenkomst uitvoert. Bij producten is dit zodra deze worden afgeleverd, bij diensten is dit zodra met de uitvoering daarvan wordt aangevangen.

Artikel 4 Prijzen

1. De overeengekomen prijs zal in rekening worden gebracht. Indien wijzigingen in prijsbepalende factoren zich voordoen nadat een aanbieding is gedaan of nadat een overeenkomst is gesloten, behoudt verkoper/opdrachtnemer zich het recht voor deze wijzigingen aan koper/opdrachtgever door te berekenen.
2. De overeengekomen prijs mag in elk geval niet binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst worden verhoogd, tenzij koper/opdrachtgever, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, in dat geval bevoegd is de overeenkomst te ontbinden.
3. Voor diensten geldt, dat de prijs die is vastgelegd in een overeenkomst met een duur van meer dan 12 maanden, telkens na 12 maanden kan worden verhoogd.

Artikel 5 Producten: aflevering en eigendomsovergang

1. Producten zullen worden afgeleverd af magazijn verkoper. De aangegeven leverdatum zal gelden als een streefdatum, tenzij anders overeengekomen. Zodra koper bericht ontvangt dat de producten voor aflevering gereed liggen, dan wel, bij gebreke daarvan, vanaf het tijdstip van aflevering, zullen de producten voor rekening en risico van koper zijn.
2. De eigendom van de betrokken producten zal op koper overgaan op het tijdstip waarop verkoper volledige, onvoorwaardelijke en onherroepelijke betaling heeft ontvangen van het met betrekking tot die producten gefactureerde bedrag.

Artikel 6 Diensten: uitvoering van de werkzaamheden

1. Diensten zullen worden uitgevoerd op de wijze die is overeengekomen en op het tijdstip dat is overeengekomen. Opdrachtnemer zal de uitvoering van de overeenkomst doen geschieden door daartoe deskundige personen of onder direct toezicht van daartoe deskundige personen. Tenzij uitdrukkelijk anders blijkt, geldt het aangegeven tijdstip van uitvoering als bij benadering overeengekomen.
2. Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat alle aanwijzingen die door of namens opdrachtnemer gegeven worden en

die verband houden met de diensten en het op zo verantwoord mogelijke wijze uitvoeren daarvan, worden opgevolgd.

3. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen, dat opdrachtnemer met de werkzaamheden direct na aankomst kan aanvangen. Daartoe moet onder andere vrije toegang worden verleend tot alle te behandelen ruimtes, lokaliteiten, terreinen etc. Een eventuele weigering om toegang te verlenen, ontheft opdrachtgever niet van zijn verplichting de overeengekomen prijs te voldoen.
4. Indien uitvoering niet of niet tijdig kan plaatsvinden door een oorzaak die binnen de risicosfeer van opdrachtgever ligt, zal opdrachtgever de daardoor ontstane schade aan opdrachtnemer vergoeden en opdrachtnemer zo mogelijk in staat stellen op nader overeen te komen tijdstippen de betreffende werkzaamheden te verrichten.
5. Opdrachtgever is verplicht zonodig alle benodigde en gebruikelijke hulpwerktuigen en hulpmaterialen, kosteloos ter beschikking te stellen tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden.
6. Indien de oorzaak van niet of niet tijdige uitvoering binnen de risicosfeer van de opdrachtnemer ligt, zal opdrachtnemer zo spoedig mogelijk alsnog tot uitvoering overgaan en, voor zover er sprake is van schuld aan de kant van opdrachtnemer, tevens aansprakelijk zijn voor eventuele schade die rechtstreeks veroorzaakt is door de vertraging in de uitvoering der overeengekomen werkzaamheden. Deze laatste aansprakelijkheid zal echter nimmer het bedrag te boven gaan waartegen de betreffende werkzaamheden zijn of zouden worden verricht.
7. Indien als gevolg van een of meer oorzaken, niet binnen de risicosfeer van een der partijen, de uitvoering niet of niet tijdig plaatsvindt, zal in overleg met opdrachtgever de uitvoering zo spoedig mogelijk plaatsvinden zonder dat over en weer enige vergoeding van schade kan worden gevorderd. Onder niet binnen de risicosfeer van een der partijen liggende oorzaken worden verstaan: oorlog, revolutie, storingen in de geregelde aanvoer van grond- en hulpstoffen, water en elektriciteit, staking, bedrijfsbezetting, brand, transportmoeilijkheden, en weersomstandigheden die de verantwoorde uitvoering der overeengekomen werkzaamheden beletten.

Artikel 7 Diensten: extra kosten, meer en minder werk

1. Meer en/of minderwerk zal bij opdracht, dan wel bij het einde der werkzaamheden naar billijkheid worden verrekend.
2. Tot meerwerk behoren in het algemeen: alle werkzaamheden en leveringen, welke niet in de overeenkomst zijn begrepen en door opdrachtgever worden verlangd.
3. Indien na het tot stand komen van de overeenkomst blijkt, dat uitvoering van het werk uitermate bezwaarlijk of door overmacht onmogelijk is geworden, heeft opdrachtnemer het recht te vorderen, dat de uitvoering van de werkzaamheden zodanig wordt gewijzigd, dat de bezwaren aan de uitvoering verbonden geheel of grotendeels vervallen of de onmogelijkheid der uitvoering wordt weggenomen, indien zulks mogelijk is. De meer of mindere kosten, uit deze wijziging voortvloeiende, zullen worden verrekend, terwijl opdrachtnemer bovendien recht zal hebben op vergoeding van reeds ontstane doch onnut gebleken kosten.
4. De hierboven genoemde regeling laat de bevoegdheid van opdrachtnemer om ontbinding van de overeenkomst te vorderen onverlet.

Artikel 8 Betaling

1. Tenzij anders overeengekomen dient betaling netto, zonder korting of aftrek binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden. Onverminderd is men bij overschrijding van deze betalingstermijn vanaf de factuurdatum rente verschuldigd gelijk aan de herfinancieringsrente van de Europese Bank vermeerderd met 2%.
2. Verkoper/opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht vóór het tijdstip van aflevering van een product of levering van een dienst volledige betaling te verlangen van de overeenkomst of een deel daarvan.
3. Eventuele kosten van incasso zullen volledig voor rekening van koper/opdrachtgever zijn.

Artikel 9 Reclames

1. Reclames omtrent afgeleverde producten of de kwaliteit van geleverde diensten, dienen binnen acht dagen na aflevering van het product of levering van de dienst schriftelijk te geschieden bij verkoper/opdrachtnemer, bij gebreke waarvan ieder recht van koper/opdrachtgever terzake zal zijn vervallen, een en ander tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Zolang op een reclamering door verkoper nog niet is beslist, is koper/opdrachtgever gehouden normaal aan zijn verplichtingen te voldoen.
3. Indien door verkoper geleverde zaken zijn verbruikt, vervalt het recht op reclame.
4. Retourzendingen zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming, worden door verkoper niet geaccepteerd en geschieden geheel voor rekening en risico van de koper.

Artikel 10 Annulering, niet-nakoming, beëindiging en overmacht

1. Bij annulering van een overeenkomst ten gevolge van welke oorzaak dan ook, is verkoper/opdrachtnemer gerechtigd aan opdrachtgever alle tot dan gemaakte kosten in rekening te brengen, alsmede een percentage van 20% van het bedrag, dat met de overeenkomst is gemeoid ter zake van winstderving.
2. Bij niet-nakoming van de overeenkomst door één der partijen zal de overeenkomst door de andere partij onmiddellijk kunnen worden opgeschort of ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst, tenzij eerstbedoelde partij alsnog, na daartoe in de gelegenheid te zijn gesteld, binnen een redelijke tijd aan zijn verplichtingen voldoet. In andere gevallen waarin één der partijen zijn verplichtingen niet nakomt, alsmede in geval een der partijen surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of wordt geliquideerd, zal de andere partij het recht hebben de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten dan wel te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd alle hem verder toekomende rechten.
3. Doorlopende overeenkomsten waarvan de looptijd een periode van 12 maanden te boven gaat, zullen slechts kunnen worden opgezegd met inachtneming van een termijn van drie maanden, doch slechts tegen het eind van de overeengekomen looptijd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Tot er rechtsgeeldig is opgezegd blijft koper/opdrachtgever te allen tijde aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 11 Garanties en aansprakelijkheid

1. Producten:
 - a. Verkoper staat er voor in dat aangeboden producten voor verkoop en gebruik in Nederland zijn toegestaan.
 - b. Mededelingen door of namens verkoper betreffende de kwaliteit, samenstelling, eigenschappen, toepassingsmogelijkheden, enz. gelden alleen als garantie indien zij schriftelijk en uitdrukkelijk in de vorm van een garantie zijn gedaan.
 - c. Garantie bestaat daarin, dat verkoper gebreken aan het geleverde zo spoedig mogelijk voor zijn rekening herstelt voor zover wordt aangetoond, dat zij tijdens de schriftelijk overeengekomen garantietermijn aan het licht zijn getreden en geheel of ten dele een gevolg zijn van ondeugdelijk materiaal en/of onjuiste constructie of bewerking.
 - d. Alle garantieverplichtingen vervallen in ieder geval indien
 - het geleverde niet goed is bewaard; en/of
 - het geleverde onoordeelkundig of niet conform de gebruiksaanwijzing is gebruikt;dit alles ter beoordeling van de verkoper.
 - e. Iedere aansprakelijkheid van verkoper voor schade die ontstaat als gevolg van het gebruik van de betreffende producten is uitgesloten, tenzij deze zijn oorzaak vindt in een grove fout of nalatigheid van verkoper. In dat geval zal de aansprakelijkheid in ieder geval beperkt zijn tot het bedrag waartegen het betreffende product is verkocht.
2. Diensten
 - a. Mededelingen gedaan door of namens opdrachtnemer betreffende de kwaliteit van de overeengekomen werkzaamheden, de behandeling in de ruimste zin, de eigenschappen van de gebruikte middelen enz. gelden alleen als garantie indien zij schriftelijk en uitdrukkelijk in de vorm van een garantie zijn gedaan.
 - b. Opdrachtnemer verplicht zich in te spannen om de overeengekomen diensten naar beste vermogen te verrichten in het licht van het beoogde resultaat. De aard van de werkzaamheden laat in het algemeen niet toe dat opdrachtnemer zich kan verplichten tot het bereiken van het beoogde resultaat.
 - c. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die bij of in het kader van de uitvoering der werkzaamheden mocht ontstaan aan zaken van opdrachtgever of van derden of aan personen, tenzij deze schade een gevolg is van opzet of grove schuld van de kant van opdrachtnemer. In dit laatste geval zal de aansprakelijkheid het bedrag waartegen de werkzaamheden zijn verricht niet te boven gaan.

Artikel 12 Overig

1. Slechts met uitdrukkelijke toestemming van verkoper/opdrachtnemer kan koper/opdrachtgever zijn verplichtingen jegens verkoper/opdrachtnemer overdragen aan een derde.
2. Eventuele geschillen tussen verkoper/opdrachtnemer en koper/opdrachtgever die niet in der minne kunnen worden geschikt, zullen worden voorgelegd aan de te Utrecht bevoegde rechter.
3. Op deze Algemene Voorwaarden en alle door verkoper/opdrachtnemer gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.